

委託業務基準量一覧表(令和6年度実績に基づく予定量)

項 目		実 績	備 考
給水人口		41,859 人	
給水件数		20,358 件	
検針業務	検針サイクル	奇数月地区、偶数月地区による隔月検針 一部、毎月検針	
	検針日程	月上旬から中旬にかけて10日前後	
	ハンディターミナル台数	24 台	
	検針件数(水道メーター)		
	毎月(大口径)	約 430 件/月	
	奇数月	約 9,000 件/月	
	偶数月	約 10,800 件/月	
	内簡易水道	約 2,000 件/月	
	検針件数(下水道メーター)		
	毎月	約 50 件/月	
	奇数月	約 180 件/月	
	閉栓中のメーター確認	約 770 件/回	年2回程度
	内簡易水道	約 70 件/回	
その他の事項		検針順路地図あり 一部検針日指定あり(大口径は全部指定) 漏水疑い時、面談及び「上下水道局からのお知らせ」配付	
開閉栓・窓口・収納業務	開栓件数	約 2,000 件/年	
	閉栓件数	約 2,200 件/年	
	口座振替新規受付	約 860 件/年	
	収納サイクル	毎月	
	収納構成比率		
	口座振替	79.3 %	
	納付書	20.7 %	
	還付充当処理	約 320 件/年	
	漏水認定受付	約 200 件/年	
	排除汚水量の認定処理	約 1,640 件/年	
	窓口受付件数 (窓口、電話、ファクス、オンライン申請含む)	約 65 件/日	3月実績
	その他の事項	コンビニ収納対応済み 一部オンライン申請あり	
調定業務	調定件数		
	水道	約 244,700 件/年	
	下水道	約 211,300 件/年	
	納付書発送件数	約 4,100 件/月	毎月
	口座振替依頼件数	約 16,600 件/月	毎月・再振替なし
滞納整理業務	口座振替済通知書発送件数	約 600 件/月	毎月
	督促状発送件数	約 930 件/月	毎月
	催告書発送件数	約 570 件/月	毎月
	給水停止		
	予告通知書発送件数	約 50 件/月	毎月
	停水執行	約 10 件/月	月1回
	収納率(現年度)		
	水道	98.2 %	
	下水道	98.3 %	
工事給水関係装置	給水申請受付	約 220 件/年	
	竣工検査受付	約 220 件/年	
	排水工事受付	約 400 件/年	
理ターメ業務管	メーター入庫件数	約 280 件/年	
	メーター出庫件数	約 390 件/年	